

AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO, PERSONALIZZAZIONE E DIFFUSIONE DEL SISTEMA SOFTWARE A SUPPORTO DELLE COT E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO.

M6C1 I1.2.2 – Centrali operative territoriali (COT) – Interconnessione aziendale

Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando nel caso di fornitura/servizi ritenuti infungibili ai sensi
dell'art. 76 co. 2 lett. b del **D.lgs. 36/2023**

CIG **-XXXXXXX**

SCHEMA DELL'ATTO DI NOMINA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CUP D27H22000970006

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

L'Offerta tecnica dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a **pena di esclusione dalla gara**, una **Relazione tecnica** in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato ed in conformità ai requisiti indicati dalla documentazione dell'Accordo Quadro per la fornitura dei servizi applicativi per la P.A. e dalla documentazione del presente Appalto Specifico la descrizione dei servizi offerti oggetto della presente fornitura.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata digitalmente con le modalità di cui alla Richiesta d'Offerta.

La suddetta Relazione Tecnica:

- I. dovrà essere presentata su fogli singoli di formato A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine;
- II. dovrà essere contenuta tassativamente **entro le 60 pagine**, esclusi indice e copertina, utilizzando il carattere Arial di dimensioni minime pari a 11;
- III. dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato comprensivo del facsimile per il paragrafo "PREMESSA" della Relazione tecnica.

Nel caso in cui il concorrente produca documentazione aggiuntiva (non richiesta), quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il concorrente all'interno della Relazione Tecnica, in un paragrafo che non concorrerà al computo delle pagine, è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Si precisa che tutte le soluzioni/migliorie proposte devono essere nella piena disponibilità del Concorrente e devono essere aggiuntive rispetto alle soluzioni/migliorie di I fase, con particolare riferimento alle caratteristiche di prima fase correlabili al contesto tecnologico-applicativo ed alle scelte dalla PA. Tali soluzioni/migliorie proposte dovranno essere puntualmente elencate e riepilogate nello specifico paragrafo al termine di ciascun paragrafo del presente Schema di Offerta Tecnica.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa.



FACSIMILE DA UTILIZZARE PER IL PARAGRAFO “PREMESSA” DELLA RELAZIONE TECNICA

RELAZIONE TECNICA

[...], con sede legale in [...], Via [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...] al n. [...], P. IVA [...], domiciliata ai fini del presente atto in [...], Via [...], in persona del [...] e legale rappresentante Dott. [...], nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante [...], con sede legale in [...], Via [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...] al n. [...], P. IVA [...], domiciliata ai fini del presente atto in [...], Via [...], e la mandante [...], con sede legale in [...], Via [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...] al n. [...], P. IVA [...], domiciliata ai fini del presente atto in [...], Via [...], giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in [...] Dott. [...] repertorio n. [...]:

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione dei servizi richiesti nella documentazione di cui alla Procedura Negoziata nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti;
2. dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti “minimi” stabiliti nella documentazione tecnica di gara nonché le soluzioni e migliorie dell’Offerta Tecnica e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti “minimi” sono richiesti a pena di esclusione;
3. dichiara che ai sensi dell’art. 48, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016, le parti del servizio, ovvero la percentuale in caso di servizio indivisibile, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti sono le seguenti:
 - I. [...] [indicare denominazione impresa], in qualità di Mandataria, [...] [specificare l’attività e/o i servizi] [...] % ([...] [indicare cifra in lettere] percento);
 - II. [...] [indicare denominazione impresa], in qualità di Mandante, [...] [specificare l’attività e/o i servizi] [...] % ([...] [indicare cifra in lettere] percento);
 - III. [...] [indicare denominazione impresa], in qualità di Mandante, [...] [specificare l’attività e/o i servizi] [...] % ([...] [indicare cifra in lettere] percento).

SCHEMA DI RISPOSTA

OFFERTA TECNICA

COPERTINA

INDICE

1. PRESENTAZIONE GENERALE DEI BENI/SERVIZI OFFERTI

Illustrare nel complesso i beni/servizi offerti e le principali caratteristiche di progetto nonché l'organizzazione e le risorse umane e strumentali dedicate alla fornitura a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze specifiche e priorità espresse dall'Amministrazione.

Evidenziare in particolare:

- il livello di contestualizzazione allo specifico progetto;
- il numero di risorse umane ed i relativi profili professionali e gli strumenti e procedure con particolare riferimento alla gestione dei rischi di progetto;
- la rispondenza della offerta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche;
- le eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche.

2. NORME E STANDARD

Illustrare le norme e standard alle quali i prodotti/servizi offerti risultano conformi.

Evidenziare in particolare:

- il livello di contestualizzazione allo specifico progetto;
- la rispondenza della offerta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche;
- le eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche.

3. ARCHITETTURA

Illustrare l'architettura (logica, sistemistica, funzionale) dei sistemi offerti frequenze ed i tempi di rilascio di nuove funzionalità/patches o altre migliorie;

Evidenziare in particolare:

- il livello di contestualizzazione allo specifico progetto;
- la rispondenza della offerta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche;
- le eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche.

4. SICUREZZA E AFFIDABILITA'

Illustrare le caratteristiche di sicurezza (safety e security) e affidabilità dei prodotti/servizi offerti.

soluzione organizzativa, metodologica ed operativa, migliorativa rispetto a quanto offerto in prima fase, proposta dal concorrente per la specifica fornitura dell'Appalto Specifico a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze e priorità espresse dall'Amministrazione.

Evidenziare in particolare:

- il livello di contestualizzazione allo specifico progetto;
- l'efficacia delle soluzioni proposte;
- la rispondenza della offerta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche;
- le eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche.

5. INTEGRAZIONI

Illustrare le tipologie di integrazioni che verranno realizzate per il pieno raggiungimento degli obiettivi di progetto indicandone tipologia, modalità tecniche/tecnologiche, standard di riferimento, livelli di interoperabilità garantiti.

Evidenziare in particolare:

- il livello di contestualizzazione allo specifico progetto;
- l'efficacia delle soluzioni proposte;
- la rispondenza della offerta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche;
- le eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche.

6. SERVIZI

Illustrare le modalità di erogazione e le caratteristiche prestazionali dei servizi richiesti in offerta.

Evidenziare in particolare:

- il livello di contestualizzazione allo specifico progetto;
- la rispondenza della offerta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche;
- le eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche.

7. FUNZIONALITA'

Illustrare le funzionalità dei prodotti/sistemi offerti.

Evidenziare in particolare:

- il livello di contestualizzazione allo specifico progetto;
- la rispondenza della offerta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche;
- le eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche.

8. MIGLIORIE PROPOSTE - sintesi

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a riepilogare, articolate per criterio, le caratteristiche migliorative della soluzione offerta, rispetto alle indicazioni del Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitarie e dalle Caratteristiche Tecniche

9. EVENTUALI SISTEMI PROPOSTI

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a riportare gli eventuali prodotti offerti. È richiesto di indicare ogni sistema/modulo/suite che sia normalmente e singolarmente commercializzato.



Sistema/modulo	Prodotto (nome commerciale)	Versione	Produttore/Fabbricante
...			

10. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know how, brevetti, etc.

11. ALLEGATI

11.1 PIANO DI CONCILIAZIONE

Si richiede al concorrente di produrre un "Piano di conciliazione" di cui al par. 4.4 "Quadro normativo di riferimento" del Capitolato Tecnico Prestazionale dell'AS.